私の オンタイム オフタイム interview

地域の福祉課題に取り組んで、人を笑顔にする仕事。

施設管理部 事務職
M・Aさん
社会福祉法人ちいさがた福祉会

1996年生まれ。上田地域出身。関東の大学を卒業後、2018年入社。介護職を経て現在は事務職を担当し、施設運営に関わる業務を担う。趣味はスポーツ観戦。

生まれ育った地域の福祉課題に取り組みたいと、地元の社会福祉法人に就職。事務職として一つひとつ経験を重ねながら、利用者やそのご家族、地域の方や介護スタッフを幅広くサポートできる役割を目指しています。

仕事内容

介護老人福祉施設「フォーレスト」で事務職を担当しています。電話や来客の応対、施設利用料や職員の勤怠管理、会計業務などを行い、社会福祉と経営の両方の視点から運営をサポートしています。ショートステイの事務補助も行います。

社会福祉法人ちいさがた福祉会（東御市）

地域の福祉課題に取り組みたい

上田地域から県外の大学に進み、ゼミで社会保障について学んだことをきっかけに「将来は社会福祉に携わりたい」と思うようになりました。県外での就職も考えましたが、帰省するたびに地元の良さを実感し、何より自分自身が落ち着ける環境だと感じたので、Uターン就職を決めたんです。

実家では祖父母も一緒に暮らしていて、地域で高齢者と接する機会が多かったこともあり、「福祉課題に取り組んで、地域の人の役に立ちたい」と考えるように。県の社会福祉協議会主催の説明会に参加したり、民間の社会福祉法人の求人をウェブで調べたりする中で出会ったのが、ここ「ちいさがた福祉会」でした。

まずは雰囲気を知りたいと電話で申し込んで施設見学に行き、説明を聞きました。そこで高齢者と障害者、両方の分野の福祉事業を展開していること、そして地域の医療や介護、福祉をつなぐ包括ケアを重視する方針に魅力を感じ、志望を決めたんです。

関わるすべての人をサポート

最初は介護職からスタートしましたが、現場の仕事には座学で知ってきたこととは違う多くの学びがありました。その後、現在の施設管理部に異動し、事務職を担当しています。電話や来客の応対、施設利用料や職員の勤怠管理、会計業務など、さまざまな業務を通じて運営をサポートする役割です。

施設運営には、たくさんの人が関わっています。利用者さんはもちろん、そのご家族、介護スタッフ、地域の方、ボランティアの方……。皆さんが気持ちよく過ごせるよう、笑顔で接することと細やかな対応を心がけています。介護職時代から顔なじみの利用者さんも多く、毎朝来られた時に声をかけたり、部屋まで付き添うこともありますね。

現場との連携も大切にしています。忙しい時はサポートしたり、交代勤務で顔を合わせない介護スタッフに利用者さんの変化を連絡ノートで伝えたり、ご家族からの問い合わせに代理で答えたりと、臨機応変な対応を心がけています。そうしてさまざまな人から「ありがとう」「助かったよ」と言ってもらったときはとても嬉しいですし、やりがいを感じますね。

信州上田地域で働くあなたに質問!

Q.上田地域を選んだ理由は?

大学時代を関東で過ごし、都会の楽しさも感じましたが、一度県外に出たことで、上田地域の良さを実感できたことが大きいです。自然豊かで空気もおいしく、私にとっては一番落ち着ける場所です。

Q.今の会社に決めた理由は?

いくつかの社会福祉法人を検討しましたが、高齢者と障害者のどちらかに分かれて展開する所が多い中、当法人は両方の分野で福祉事業を展開している所に可能性を感じました。また地域包括・共生の視点を持ち、地域のつながりを大切にしている所に惹かれました。

Q.上田地域で暮らす良さは?

豊かな自然に囲まれているので、いつでもホッと落ち着けることが一番です。東京へのアクセスもいいので、大学時代の友人に会いに行ったり旅行に出かけたりもしやすいですね。上田駅近くにはさまざまな舞台やコンサートが開催される芸術ホール「サントミューゼ」があり、多彩なカルチャーに触れられるのも嬉しいです。

interview

私のオフタイム➡の過ごし方

陸上や野球の観戦旅行で全国へ

中学時代からスポーツ観戦が大好きで、関東の大学に進学したのを機に、現地での生観戦が趣味になりました。特に好きなのが駅伝やマラソン、野球を観ること。上田地域にUターンしてからも、休みに家族を誘って三大駅伝大会（出雲･全日本･箱根）を観に行ったり、夏の甲子園や神宮球場に観戦に行くのが楽しみです。上田は新幹線など交通アクセスもいいので、全国各地に出かけやすいのが魅力です。

特に駅伝のゴールの瞬間は、ものすごく感動しますね。箱根駅伝ではスタートとゴール地点である大手町で朝早くから場所取りをして、家族で観戦します。昨年は母と姉と、伊勢で開催された全日本大学駅伝も観に行きました。伊勢神宮にも参拝して、大満足の旅でした。

就活生にアドバイス

自分が何を大切にするか、どこに重点を置くかを明確にしてみてください。まわりのスピードに焦ることもあると思いますが、流されず、自分のペースで取り組むことが大切だと思います。

上田で過ごす休日の楽しみは、芸術ホール「サントミューゼ」で好きなお芝居やコンサートを観ること。上田は自然豊かでありながら、こうした文化芸術に触れられる場所やショッピングスポットもあり、暮らしやすいですね。

社会福祉法人ちいさがた福祉会 掲載ページは→P.91へ